

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános információ

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződést [PDF formátumban](#) is megtekintheti.

Az alábbi ÁSZF a Makszutov.hu távcső- és mikroszkóp bolt (továbbiakban: Eladó), és az Eladó által a [www.tavcso-mikroszkop.hu](http://www.tavcso-mikroszkop.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vevő (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a [www.tavcso-mikroszkop.hu](http://www.tavcso-mikroszkop.hu) weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Eladó vagy közreműködője által történik. Jelen dokumentum semmilyen tekintetben nem korlátozza a Vásárló külön jogszabályban meghatározott jogait.

A [www.tavcso-mikroszkop.hu](http://www.tavcso-mikroszkop.hu) webáruházban távcsőveket (csillagászati, túra, éjjellátó stb), mikroszkópokat, valamint ezek kiegészítőit találja. A honlapon szereplő termékekről a lehető legtöbb információt a gyártó oldaláról szerezhet. A magyar nyelvű leírás esetleges pontatlanságaiért nem vállalunk felelősséget. Nem vállalunk továbbá felelősséget a gyártók által, a termék specifikációiban eszközölt változásokért, noha minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy honlapunkon magyar nyelven is a legfrissebb információt írjuk. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A honlapon feltüntetett árak **bruttó fogyasztói árak** 21,27% áfával (a nettó összegre vetítve 27% áfa). Egyes termékek esetében (könyvek) az áfa tartalom 5%. A honlapon megadott árak 1 db-ra vonatkoznak, kivéve, ha másként nem rendelkezünk. Az adott termék mellett feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásból fakadó téves összegek (pl. 1 Ft, 0 Ft) miatt Eladó nem kötelezhető a termék eladására, hanem felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Vevő minden kötelezettségtől mentesen elállhat vásárlási szándékától.

### 1.1. Üzemeltetői információ

A [www.tavcso-mikroszkop.hu](http://www.tavcso-mikroszkop.hu) címen üzemelő webáruházat üzemelteti a Bété-Ker Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Bété-Ker Kft.), melynek adatai az alábbiak:

- Cégnév: Bété-Ker Kft
- Székhely: 1096 Budapest, Ernő u. 24.
- Adószám: 11425933-2-43
- Cégjegyzékszám: 01-09-955067
- Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
- Számlavezető bank neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. (K&H Bank)
- Bankszámla szám: 10401196-00012223-00000008
- Közösség adószám: HU 11425933
- Statisztikai jelzőszám: 11425933 2670 113 01
- Elektronikus címe: [info@tavcso-mikroszkop.hu](mailto:info@tavcso-mikroszkop.hu)
- Telefonos elérhetőség: +36 1 201 3130
- Ügyvezető: Szarka Levente

Szaküzlet / Ügyfélszolgálat adatai:

- Postacím: 1096 Budapest, Ernő u. 24.
- Telefonos elérhetőség: +36 1 201 3130

- Nyitva tartás: Hétfő-péntek 9:30-17:00
- Elektronikus címe: info@tavcso-mikroszkop.hu

Tárhely szolgáltató adatai: Rackforest Kft. (132 Budapest, Victor Hugo utca 11.)

Eladó nem folytat engedélyköteles tevékenységet, illetve magatartási kódex nem vonatkozik rá.

## 1.2. A vásárlás menete

Termék megrendeléséhez nem szükséges Vevő regisztráció. A Kosárba feliratú gombbal a bevásárló kosárba helyezheti a terméket, ahol a termék darabszámát is megadhatja, továbbá a kosárból kiveheti. A Tovább feliratú gombra kattintva kezdheti meg a szállítási és fizetési adatok megadását.

A második oldalon válassza ki a szállítási és fizetési módot. Bizonyos esetben méret vagy súly vagy értékkorlátozás miatt egyes opció nem kiválasztható. Amennyiben végzett, a Tovább gombbal lépjen a szállítási és számlázási adatok megadására.

Töltse ki értelemszerűen a saját adatait (név, telefonszám, e-mail cím). Kérjük ezek pontos megadására különös tekintettel figyeljen oda. A szállítási címhez írja be, hol kívánja a csomagot átvenni. Személyes átvétel esetén az üzletünk címe előre ki van töltve, akárcsak GLS csomagpontra történő átvétel esetén a kiválasztott átvételezőpont. Számlázási címet elég akkor megadni, ha az különbözik a szállítási névtől, címtől. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontos megadására, hiszen ez alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Kattintson a Tovább feliratú gombra.

A negyedik oldalon ellenőrizze az adatait, majd a megrendelés véglegesítéséhez kattintson a "Megrendelés jóváhagyása" gombra. Az adatbeviteli hibák javítására a "Megrendelés jóváhagyása" gomb megnyomása előtt van lehetőség. A visszalépéshez a Vissza feliratú gombot kell megnyomni. A bevásárlókosár tartalma a vásárlás során bármikor módosítható (beleértve a benne szereplő termékek darabszámát), továbbá tetszés szerint törölhető. Ha a megrendelés befejeztét követően az adataiban vagy a megrendelésben hibát észlel, vagy módosítani kíván valamit, akkor telefonon vagy az info@tavcso-mikroszkop.hu e-mail címen ezt jelezze nekünk.

Ezt követően a megrendeléséről kap egy elektronikus levelet az e-mail címére. Amennyiben levelünket nem kapja meg, kérjük ellenőrizze a spam (levélszemét) szűrőjét, hogy nem került-e oda a levelünk.

## 1.3. Az adásvételi szerződés létrejötte

Webáruházban rendelt **termék átvételével** adásvételi szerződés jön létre Felek között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. A vevő által előre utalással vagy bankkártyával megfizetett összeg előlegnek tekintendő, nem a termék vételárának kiegyenlítésére szolgál. A termék vételárából az előleg levonásra kerül a termék tényleges átvételekor.

Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja.

Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail Vevőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül ajánlattételi kötelezettsége alól, azaz nem köteles a megrendelt terméket megvenni. A megrendeléseket Eladó automatikusan eltárolja elektronikus formában, a vásárló saját megrendeléseit Eladótól lekérdezheti. A megkötött szerződés más módon iktatásra nem kerül. Felek elfogadják, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötötnék minősül és arra a Magyarországon alkalmazott jog irányadó. A szerződés nyelve magyar.

**Minden vásárlásról magyar áfás számlát adunk, mely a Felek között létrejött szerződésnek minősül és garatálja a Vevő jogait** külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett (ld.

lentebb).

## 2. Szállítás és fizetés

### 2.1. Szállítási lehetőségek

A webáruházban az alábbi szállítási módok vehetők igénybe:

- átvétel **személyesen** szaküzletünkben
- házhoz szállítás **GLS futárszolgálattal**: vidéki és budapesti megrendelőink is választhatják ezt a lehetőséget, melyet főként az értékesebb és sérülékenyebb áruk szállításához javasolunk. Mivel a futárszolgálat napközben, **munkaidőben** keresi fel Önt az áru kézbesítése céljából, kérjük olyan címet adjon meg, melyen Ön vagy családtagja ebben az időszakban elérhető. Tekintettel arra, hogy a futárszolgálat tőlünk teljesen függetlenül dolgozik a saját menetrendje szerint, **semmilyen ráhatásunk nincs, hogy a nap mely időpontjában kézbesítsék a csomagot**. (Legfeljebb a kézbesítés napjára van némi befolyásunk.) Azt sem tudjuk vállalni, hogy kézbesítés előtt időpont-egyeztetés céljából telefonon felhívják a címzettet. Amennyiben a kézbesítés időpontját (esetleg helyét) kívánja módosítani, a GLS által küldött értesítő emailben megadott instrukciók alapján meg tudja tenni, vagy vegye fel a kapcsolatot a GLS ügyfélszolgálatával a +36 29 886 700 telefonszámon
- átvétel **GLS csomagponton**: a GLS csomagponton történő átvétel ötvözi a GLS futárszolgálat gyorsaságát az átvevőpontok nyújtotta kényelemmel: akkor veszi át a csomagot az átvevőpont nyitvatartási idején belül, amikor Önnek kényelmes
- átvétel **Packeta csomagponton**<sup>UJ</sup>: Packeta a legkedvezőbb árú szállítási mód, akkor javasolt ha kis értékű terméket rendel, melynek kézbesítése nem időkritikus. Amennyiben átvevőhelyen veszi át a csomagot és utánvételt kíván fizetni, egyes helyeken lehetőség van készpénzben ill. bankkártyával is kiegyenlíteni az utánvét összeget. Z-Box csomagautomatába történő kézbesítés esetén az utánvét összege kizárólag a mobiltelefonos Packeta alkalmazáson keresztül egyenlíthető ki. A csomagok átvételéhez kérjük, töltsse le a Packeta alkalmazást. Packeta csomagpontra max. 200 000 Ft értékű küldeményt küldünk.

### 2.2. Szállítási határidő

Amennyiben a megrendelt termék raktáron van, azt 1-4 munkanapon belül kézbesítésre átadjuk a szállítást végző szolgáltatónak, ami Magyarország területén belül 1-2 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt terméket. Amennyiben a termék nincs raktáron, annak beszerzéséről intézkedünk, melynek várható idejét megírjuk e-mailben vagy telefonon jelezzük. Vevő a beszerzés ideje alatt bármikor elállhat a vásárlástól, az előre esetlegesen kifizetett előleget Eladó visszautalja a részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 14 napon belül. Vevő elfogadja, hogy ilyen esetekben a Eladó nem köteles a vételár visszafizetésén felül kártérítésre, kártalanításra vagy egyéb kártérítésre.

A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére "raktáron" lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért Eladó felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót. Amennyiben a termék nincs saját készleten, a weboldalon feltüntetett szállítási határidő feltételezi, hogy beszállítónknál elérhető a termék.

### 2.3. Szállítási költségek

A termékeket - súlyuk, méretük alapján - két csoportra osztottuk, ezeket eltérő feltételekkel szállítjuk ki. Magyarországi szállítás esetén bruttó szállítási és fizetési díjaink az alábbiak szerint alakulnak:

**Kis csomagok:** ebbe a kategóriába tartoznak a csillagászati távcsövek kiegészítői, binokuláris

távcsövek, éjjellátók, kisebb mikroszkópok és kiegészítők, illetve egyéb apró termékek.

	<b>30 ezer Ft-ig</b>	<b>30-50 ezer Ft között</b>	<b>50 - 100 ezer Ft között</b>	<b>100 ezer Ft felett</b>
Packeta csomagponton átvétel	990 Ft	<b>INGYENES</b>	<b>INGYENES</b>	<b>INGYENES</b>
Házhozszállítás GLS futárszolgálattal	1990 Ft	1990 Ft	1090 Ft	<b>INGYENES</b>
GLS csomagponton átvétel	1490 Ft	1490 Ft	790 Ft	<b>INGYENES</b>

**Nagy csomagok:** ebbe a kategóriába tartoznak a csillagászati távcsövek, nagyobb mikroszkópok.

	<b>100 ezer Ft-ig</b>	<b>100 - 200 ezer Ft között</b>	<b>200 ezer Ft felett</b>
Házhozszállítás GLS futárszolgálattal	2290 Ft	1290 Ft	<b>INGYENES</b>
GLS csomagponton átvétel	1690 Ft	990 Ft	<b>INGYENES</b>

**Több dobozos rendelés esetén** (tipikusan - de nem kizárólag - ilyenek a nagyobb csillagászati távcsövek, mechanikák, melyek súlya meghaladja a 25 kg-ot) értékhatártól függetlenül az alábbi szállítási költségeket alkalmazzuk a teljes szállítmányra vonatkozóan.

Házhozszállítás GLS futárszolgálattal	2290 Ft
GLS csomagponton átvétellel	1690 Ft

Utánvétellel történő fizetés választása esetén **490 Ft utánvétel-kezelési díjat** számolunk fel, minden esetben értékhatártól függetlenül. GLS házhozszállítás illetve csomagponti átvétel esetén max. 400 000 Ft, Packeta esetén max. 200 000 Ft az utánvétel összege.

Termékcseré esetén csak az első kiszállítás ingyenes, a második esetén fix 2200 Ft-os szállítási díjat számítunk fel.

## 2.4. Szállítási költségek külföldre

Magyarországon kívüli címekre utánvétellel sajnos nem tudunk szállítani, azaz az áru ellenértékét csak előre átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel rendezheti. Amennyiben ragaszkodik az utánvételes szállításhoz (azaz a terméket az átvétellel egy időben kívánja kifizetni), akkor kérjük válasszon ki az országhatárhoz közeli postahivatalt vagy GLS Csomagpontot.

Szállítási költségeink az alábbiak szerint alakulnak. **Az árak 1 dobozra vonatkoznak mérettől, súlytól, értéktől függetlenül.**

	<b>Szállítási költség</b>	<b>Átfutási idő</b>
Szlovákia	15 euro ingyenes 600 eur felett / free on orders above eur 600	2 munkanap
Románia	15 euro ingyenes 600 eur felett / free on orders above eur 600	3-4 munkanap
Ausztria	15 euro ingyenes 600 eur felett / free on orders above Eur 600	2 munkanap
Szlovénia	20 euro ingyenes 600 eur felett / free on orders above Eur 600	2-3 munkanap

Más országok esetén kérjük érdeklődjön [email címünkön](#).

## 2.5. Fizetési módok

- **Készpénz:** személyes átvétel esetén készpénzes fizetést és Visa/Mastercard/Maestro bankkártyát fogadunk el
- **Online bankkártyás fizetés:** biztonságos és azonnali fizetési megoldás a K&H Bank Zrt. weboldalán
- **Utánvétel:** magyarországi szállítás esetén lehetőség van utánvételes fizetésre. Ekkor Ön az átvétel alkalmával fizeti ki a megrendelt termék vételárát. Itt hívjuk fel a figyelmet, hogy az utánvétel megnöveli a szállítási költséget, ezért javasoljuk az előre átutalással vagy online fizetést. **Utánvétellel maximum 400 000 Ft értékű terméket tudunk elküldeni GLS házhozszállítás, vagy csomagponti kézbesítés esetén. Packeta szolgáltató útján történő csomagponti kézbesítéskor ez az érték 200 000 Ft.**
- **Átutalás:** átutalással történő fizetéssel kényelmesen, akár otthonából egyenlítheti ki a megrendelt termék vételárát és egyúttal a szállítási költséget jelentősen csökkentheti. A megrendelt terméket a vételár számlánkra érkezése után küldjük ki. **200 000 Ft feletti előre utalás esetén 1000 Ft, 400 000 Ft felett 2 000 Ft kedvezményt adunk.**
- **Számlabefizetés:** amennyiben nem rendelkezik folyószámlával, de a szállítási költséget a lehető legalacsonyabban kívánja tartani, javasoljuk a bankszámlánkra történő befizetést. Az ország majdnem minden pontján befizetheti K&H banknál vezetett számlánkra a megrendelt áru árát. Amint jóváíródik az összeg, megrendelését teljesítjük.

## 2.6. Online fizetés bankkártyával

Webáruházunkban leadott megrendelését lehetősége van bankkártyával kifizetni, melynek biztonságát kártyaelfogadó partnerünk a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. (K&H Bank) garantálja. **A fizetés során cégünk semmilyen módon nem értesül bankkártyájának azonosítójáról, illetve egyéb adatairól**, a K&H Bank felé pedig csak a fizetendő összeget juttatjuk el, más adatokat nem. Az elfogadott bankkártyák köre az alábbi: MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron.

### Fizetés menete az alábbi:

1.2 pontban részletesen leírtuk az online vásárlás menetét, az alábbiakban az online bankkártyás fizetéssel kapcsolatos egyedi információkra hívjuk fel a figyelmet. A fizetési módok kiválasztásánál az **"Online bankkártyás fizetést választok"** lehetőséget jelölje meg, ezt követően a megrendelés megerősítése után kattintson a **"Fizetés bankkártyával"** gombra. Miután átkerül a K&H Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, megadhatja bankkártyájának adatait. Az adatokat a Bank ellenőrzi, melynek eredményéről webáruházunkat értesíti és egyúttal böngészőjét visszairányítja webáruházunk oldalára.

A sikeres tranzakciót követően a K&H Bank megkezdi a bankkártyához tartozó számla terhelését rendelésének ellenértékével. Sikertelen tranzakció esetén (pl. hibás kártyaszámot, lejáratot vagy ellenőrző kódot adott meg, esetleg nincs elég fedezet a számláján), vagy amennyiben a fizetés során a **Mégsem** gombot nyomta meg, szintén visszakerül weboldalunkra. Mindkét esetben webáruházunktól e-mailben is kap visszajelzést a tranzakció eredményéről benne a tranzakció azonosítóval, mely a kártyás

fizetést azonosítja.

A tranzakció sikertelennek minősül, amennyiben fizetés során bezárja böngészőjét, ez esetben a tranzakció eredményéről további email értesítést nem kap. Sikertelen tranzakcióját megismételheti, amennyiben a megrendelés visszaigazolásáról kapott email tetején levő "Megrendelés megerősítése" linkre kattint.

## 3. Jótállási feltételek

### 3.1. Jótállási idő

A [151/2003 \(IX.22\) Kormányrendelet](#) alapján cégünk által forgalmazott tartós fogyasztási cikknek minősülő termékekre jótállást vállalunk az alábbi feltételekkel. Fogyasztónak minősülő vásárlók számára 0-100 000 Ft-ig 1 év, 100 001 Ft - 250 000 Ft-ig 2 év, 250 000 Ft felett három év jótállást vállalunk. Jótállás keretében a gyártó, forgalmazó garantálja, hogy a megvásárolt termék a jótállás időtartama alatt kifogástalanul fog működni. A jótállás érvényesíthető a termék jótállási jegyén feltüntetett szervizben vagy szaküzletünkben. A jótállás érvényesítésének feltétele a jótállás jegy - vagy ennek hiányában a vásárlást igazoló számla - a bemutatása.

Amennyiben a javításra, cserére már nincs lehetőség, akkor a termék vételára kerül visszafizetésre - ez esetben Vevő elfogadja, hogy a termék vételárán felül Eladó az esetlegesen elmaradt haszonért, kényelmetlenségekért kártérítést nem ad. Eladó vállalja, hogy a javítást 30 napon belül elvégzi, ellenkező esetben vevő jogosult a termék vételárára vagy termék cserére.

Amennyiben Vásárló a megvásárolt árucikkkel kapcsolatosan 3 napon belül olyan hibát jelez, mely akadályozza a rendeltetészerű használatot, javítás helyett cserére jogosult. A csere nem azonnali termékcsere-t jelent.

Olyan árucikknél, ahol a csere előtt - a hibás működés vagy a minőségi kifogás egyértelmű megállapítására - előzetes bevizsgálás szükséges, átvételi elismervény ellenében vizsgálatra átvesszük és továbbküldjük a terméket a forgalmazó vagy szakszerviz felé. A vitatott árucikk visszajuttatása a vásárló feladata és költsége.

#### Jótállást kizáró tényezők:

- Átalakítás, szakszerűtlen kezelés (különösen a tisztítás során okozott karcok, sérülések), helytelen tárolás, nem megfelelő szállítás vagy elemi kár
- Nem megfelelő tápellátás következtében fellépő elektronikai meghibásodás
- Természetes elhasználódás

### 3.2. Szavatosság

Szavatosság keretén belül Eladó felelősséget vállal azért, hogy az eladás időpontjában hibátlan terméket adott át Vevőnek, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha a vásárlás időpontjában nem felel meg a jogszabályban előírt tulajdonságoknak; nem rendelkezik az azonos fajtájú termékre jellemző minőséggel; nem rendelkezik a termék leírásában szereplő tulajdonságokkal. A szavatosság kiterjed a hibás összeszerelésre, valamint arra az esetre is, ha a vevő a használati útmutató hibája miatt rosszul szereli össze a terméket.

Vásárló a hiba felfedezése után - de legfeljebb a vásárlástól számított két éven belül - minél hamarabb köteles érvényesíteni szavatossági igényét. A vásárlást követő hatodik hónap végéig jelentkező hiba esetén Eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba a vásárlás időpontjában nem volt a termékben. A hat hónap leteltével azonban vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba vásárláskor is létezett.

### 3.3. Vásárlástól való elállási jog

A [45/2014. Kormányrendelet](#) alapján az interneten vagy telefonon megrendelt termék **átvételétől számított 14 naptári napon** belül minden fogyasztónkat\* megilleti a vásárlástól való elállás joga, mely különösebb indoklás nélkül az alábbi feltételekkel vehető igénybe. Kérjük, az elállásra vonatkozó **egyértelmű igényét** írásban (e-mailben vagy postai levélben) előre jelentse be a fenti 14 napos határidőn belül, ezt követően 14 napon belül küldje vissza a terméket. (Nem tekintjük elállási nyilatkozatnak, ha a termékkel kapcsolatosan kérdése van, vagy valami problémája akad.) Elállási jogát az [alábbi formanyomtatvány](#) kitöltésével és visszaküldésével is gyakorolhatja, de ennek használata nem kötelező.

Az alábbiakban pár szóban hétköznapi nyelven összefoglaljuk a rendelet előírásait (további részletekért tekintse meg a fenti linket.)

- Az elállási jog csak a gyári, minden csomagolási és termékelemet tartalmazó termékre gyakorolható. (Ettől csak abban az esetben tudunk eltekinteni, ha a vásárlás alkalmával a termék nem ilyen feltételekkel került átadásra a vevőnek.) Amennyiben a csomagolás hiányos - azaz a termék eredeti, gyári állapotúként nem értékesíthető - akkor 5-20% költséget felszámolunk.
- Elállási jog gyakorlása esetén amennyiben a termék termék értékvesztést szenved akkor ezt a vételár visszafizetésekor érvényesítjük vagy a terméket visszajuttatjuk a vásárlónak, a vevő költségére. Az értékcsökkenésként meghatározott összeget cégünk jogosult egyoldalúan meghatározni és a termék árának a 99 %-ig terjedhet. (Hétköznapi nyelven megfogalmazva: ha megvásárol egy terméket és azt eredeti állapotban visszajuttatja nekünk, akkor a termék teljes vételárát visszafizetjük. Ha a terméken használat nyoma látszódik - koszos, karcos, viseltes - akkor azt értékvesztésnek tekintjük.)
- Az áru ellenértékét a visszajuttatást követő 14 naptári napon belül visszautaljuk a megadott bankszámla számra. Utánvétellel érkező terméket nem áll módunkban átvenni. Amennyiben postai úton ("rózsaszín" utalványon) kéri az összeg visszajuttatását, akkor ennek költsége Önt terheli.
- A visszatérítés nem vonatkozik a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a megrendelőnek kell viselnie.
- Az elállás joga csak a raktárról szállított termékekre vonatkozik, a vevő egyedi igényei és kívánsága alapján behozott/legyártatott termékekre nem.

**\* fogyasztónak minősül az a (természetes, azaz nem jogi) személy, aki a gazdasági vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. Ld. Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja.**

### 3.4. Panaszkezelés

Vevő az esetleges panaszait az ügyfélszolgálaton teheti meg szóban vagy írásban. Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Vásárlók könyvébe bejegyzést tehet, vagy kérheti jegyzőkönyv felvételét melynek tartalmaznia kell nevét, elérhetőségét, valamint a panasz tárgyát. A jegyzőkönyv egy példányát a Vevőnek át kell adni. Eladó - amennyiben más törvényi rendelkezések nem vonatkoznak - 30 napon belül írásos választ küld Vevőnek.

#### **További jogorvoslati lehetőségek:**

- Vevő panaszának elutasítása esetén jogosult panasszal fordulni békéltető testülethez, melynek során Eladó kötelezettséget vállal a békéltető testülettel való együttműködésre. A békéltető testületek listája lentebb található.
- Vevő panasz elutasítása esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal - bizonyos

esetekben a megyek kormányhivatal - másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei itt találja: <http://jarasinfo.gov.hu>

- Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárást indítani.

A jogorvoslati lehetőségek nem sorrendet jelentenek, a Vevő választhatja meg melyik jogorvoslati lehetőséggel kíván élni.

### **Békéltető testületek listája:**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu)

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bmikik@bmikik.hu](mailto:bmikik@bmikik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület



Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Név: Dr. Óvári László

E-mail cím: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

#### **4. Áru-visszavételi garancia**

Eladó az általa forgalmazott termékekre (kivételesen az egyedi megrendelések) - függetlenül, hogy azt üzlethelyiségében vagy kiszállítás keretében értékesítette - 30 nap visszavételi garanciát vállal. A garancia csakis és kizárólag bontatlan, eredeti csomagolású, sértetlen, használatba nem vett termékre vonatkozik, az eredeti számla birtokában. Eladó a terméket becseréli bármelyik más termékre vagy vásárlási utalványt ad helyette. A garancia nem vonatkozik vásárlási utalványra. A termék visszaszállítása Eladó ügyfél-szolgálatának címére Vevő feladata és költsége.

Áru-visszavételi garancia nem érinti Vevő vásárlástól való elállási jogát a 45/2014. Kormányrendelet

meghatározott feltételek esetén.

Budapest, 2023. április 1.